



**EXTRAIT DU REGISTRE DES  
DÉLIBÉRATIONS  
DU CONSEIL MUNICIPAL  
DU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2020**

N° DEL 2020.10.01/112

**Thème : DÉLÉGATION  
DE SERVICE PUBLIC 2**

**Objet : Société des  
transports briançonnais  
(STB) : Approbation  
rapport d'activités  
2019.**

**Convocation :**

**Date :** 24/09/2020

**Affichage :** 24/09/2020

**Nombre de membres  
du conseil municipal**

**En exercice :** 33

**Présents :** 29

**Nombre de  
suffrages  
exprimés :** 33

Le **jeudi 1<sup>er</sup> octobre 2020** à 18h00 le conseil municipal légalement convoqué, s'est réuni en séance publique dans la salle du conseil au 1<sup>er</sup> étage de la communauté de communes du Briançonnais, sous la présidence du Maire, **Monsieur Arnaud MURGIA.**

**Étaient Présents :**

Richard NUSSBAUM, Catherine VALDENAIRE, Éric PEYTHIEU, Annie ASTIER-CONVERSEZ, Émilie DESMOULINS, Jean-Marc CHIAPPONI, Élisabeth FAURE, André MARTIN, Claire BARNÉOUD, Michèle SKRIPNIKOFF, Patrick MICHEL, Corinne ASCHETTINO, Christian FERRUS, René MICHEL, Christophe OSTI, Monique OLLAGNIER, Renaud PONS, Marie SOUBRANE, Hervé BOULAIS, Sandrine CORDIER, Yoann LAGIER, Maryse XAUSA FRANÇOIS, Natalia SERTOOUR, Solange MICHEL, Thomas SCHWARZ, Aurélie POYAU, Gabriel LÉON, Francine DAERDEN.

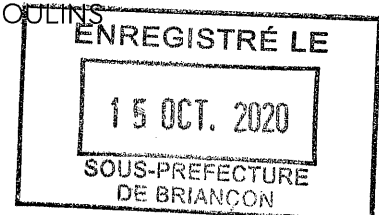
**Étaient représentés :**

Christian JULLIEN donne pouvoir à Claire BARNÉOUD ;  
Corinne FAURE-BRAC donne pouvoir à Christian FERRUS ;  
Brigitte LASSERRE donne pouvoir à Jean-Marc CHIAPPONI ;  
Florian DAZIN donne pouvoir à Thomas SCHWARZ ;

**Absents excusés :**

Christian JULLIEN, Corinne FAURE-BRAC, Brigitte LASSERRE, Florian DAZIN.

**Secrétaire de séance :** Émilie DESMOULINS



## Rapporteur : Arnaud MURGIA

La Sarl Société des Transports Briançonnais (STB) est une filiale du groupe TRANSDEV. Elle exploite le réseau urbain de Briançon depuis le 1<sup>er</sup> septembre 1996. En 2019 la Société des Transports Briançonnais devient Transdev Briançon.

L'année 2019 représente la neuvième année pleine de service de la nouvelle délégation de service public engagée le 1<sup>er</sup> avril 2010 pour une durée de 12 ans.

Depuis le 25 juillet 2016, le réseau est composé :

- 4 lignes de bus dont une ligne entièrement et exclusivement dédiée à la desserte dimanche et jours fériés ;
- 5 services de transport à la demande (TAD)

Moyens humains, l'effectif est le même qu'en 2018, à savoir :

- 11 conducteurs-receveurs
- 1 régulateur
- 2 agents « commercial/administratif » à temps partiel

La moyenne d'âge est de 50,90 ans avec une moyenne d'ancienneté de 9,2 ans.

Moyens matériels :

- 4 bus en circulation
- 1 bus en réserve

La moyenne d'âge des quatre véhicules en circulation est de 6 ans.

La fréquentation du réseau TUB continue sa progression +6 % par rapport à 2018, ce qui représente 563 011 voyages.

En 2019, 246 006 kilomètres ont été parcourus le chiffre reste stable par rapport à 2018.

Au cours des six journées de plan neige de 2019, 2 936 personnes ont été transportées.

Sur le weekend de la fête médiévale 1 045 personnes ont utilisé le bus soit une hausse de 19,84 % par rapport à 2018.

En 2019, ce sont 435 trajets effectués par le TAD contre 332 en 2018, soit une augmentation de l'utilisation de +32%. Il est à noter que dans plus de 9 courses sur 10, le trajet se fait entre la maison de la géologie (Puy-Saint-André) et Briançon.

L'accessibilité des véhicules aux personnes à mobilité réduite continue de s'améliorer. Une accessibilité complète du réseau sera possible quand l'ensemble de la chaîne de déplacement du client sera rendue accessible. Les aménagements des voiries à prévoir devraient permettre de répondre à cette volonté d'accessibilité, pour tous, de la ville et de ses transports.

Sur le plan financier, le bilan de l'année 2019 est le suivant :

- Recettes d'exploitation 1 206 K€ dont 974 K€ de subvention forfaitaire
- Charges d'exploitation : 1 123 K€

Ce qui représente un résultat d'exploitation excédentaire de 81 K€ soit une hausse de 55,47% par rapport à 2018 (52,1 K€). Cette amélioration du résultat d'exploitation est due au changement de comptabilisation des aides à l'emploi. Il est à noter que grâce au report des pertes des années antérieures, le résultat 2019 n'est pas amputé de l'impôt sur les sociétés.

Vu le Code général des collectivités territoriales ;

Vu l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession notamment son article 52 qui prévoit que « le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services».

Vu le décret n° 2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession ;

Vu l'avis favorable émis par la commission consultative des services publics locaux réunie le 15 septembre 2020 ;

Ceci exposé, après en avoir délibéré, le conseil municipal prend acte du rapport sur l'exercice 2019.

Et les membres présents ont signé au registre après lecture.

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC 2 DEL  
2020.10.01/112

PUBLIÉ LE

14 OCT. 2020

POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME.

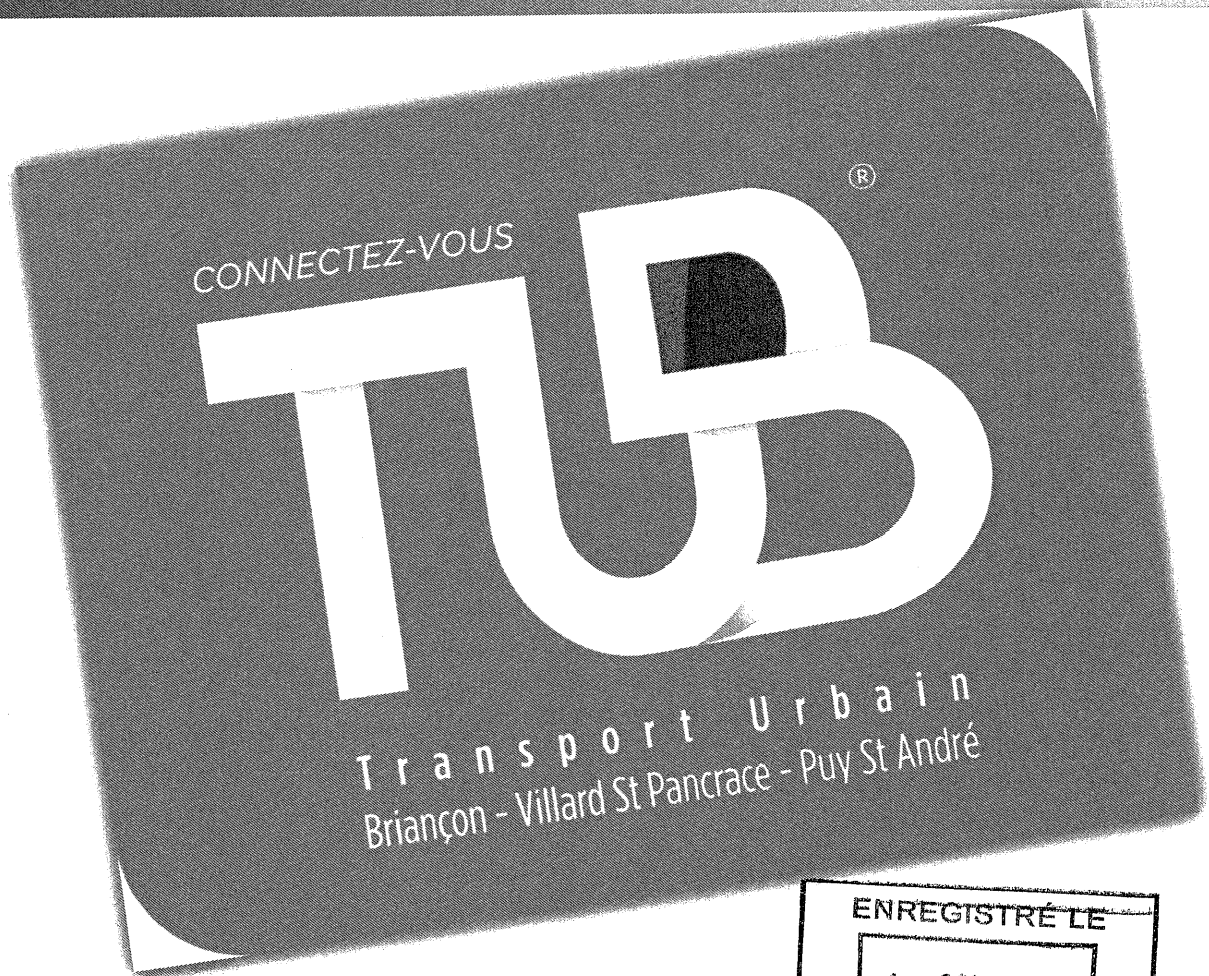


Handwritten text area with seven horizontal lines.



# Rapport annuel du Déléguataire

Exercice 2019



**PUY SAINT ANDRÉ**



## Sommaire

1. Préambule .....	3
1.1. Synthèse de l'activité au plan local .....	3
1.2. Analyse et pistes de progrès envisagées pour l'avenir .....	4
2. Rappel des éléments du contrat de Délégation de Service Public (DSP).....	5
2.1. Organisation de la DSP .....	5
2.2. Les objectifs de la DSP actuelle .....	5
2.3. Les réponses de STB dans l'offre de 2010 .....	5
3. L'actualité du réseau en 2019 .....	6
4. Les chiffres clés de l'année 2019.....	6
4.1. Une fréquentation qui continue d'augmenter (563 011 voyages) +6%/2018.....	6
4.2. Répartition des titres vendus .....	7
4.3. Des recettes HT des titres commerciaux en hausse grâce aux TU et annuels scolaires	7
4.4. une offre kilométrique stable : .....	8
4.5. Nombre de véhicules et âge moyen du parc : un parc jeune et accessible .....	8
4.6. Jours de grève et de neige .....	8
4.7. TAD (Transport à la demande) : Un service de transport à la demande en progression continue.....	9
4.8. L'offre kilométrique : 245 006 kms parcourus en 2019 .....	10
5. L'activité commerciale .....	11
5.1. Les titres vendus .....	11
6. La recette billetterie (€HT) <i>issue de caisse.net</i> .....	13
7. La fréquentation du réseau.....	14
7.1. Rappel des clés de mobilité .....	14
7.2. Nombre total de voyages/ titre : .....	14
7.3. Fréquentation TAD .....	15
7.4. Les autres services spéciaux : effectués gratuitement par STB .....	15
8. Le plan d'action marketing et communication .....	16
8.1. La démarche CVAP.....	16
8.2. Le profil 2019 du réseau de Briançon.....	17
8.3. Les actions et animations commerciales : .....	18
9. Les moyens humains et matériels.....	24
9.1. L'équipe STB .....	24
9.2. Composition du parc : récent et accessible à tous.....	28
9.3. Maintenance.....	30
9.4. Le mobilier urbain.....	32
10. La qualité de service.....	32
10.1. La labellisation FACE .....	32
10.2. La démarche FACE au sein du réseau TUB.....	35
11. La fraude sur le réseau TUB .....	37
12. Bilan financier.....	38
13. Organisation et fonctionnement TRANSDEV .....	39
13.1. TUB : un réseau qui bénéficie d'assistances locales et nationales .....	39
13.2. STB, une société locale du groupe Transdev .....	39
13.3. L'assistance technique de Transdev Auvergne Rhône-Alpes .....	40

# 1. Préambule

## 1.1. Synthèse de l'activité au plan local

### Contexte local

La ville de Briançon poursuit son développement économique, social et culturel.

### Le réseau TUB dans ce contexte

- Le réseau TUB continue de voir un accroissement de sa fréquentation.
- En proposant une offre constante toute l'année, le volume kilométrique est stable, influencé par les services spéciaux qui sont faits tout au long de l'année pour accompagner les animations de la ville (fête de la musique, fête médiévale...) ou par des déviations de lignes du fait des travaux.
- L'augmentation de la fréquentation qui se poursuit
- Le gel des tarifs des abonnements scolaires continue d'impacter la recette HT/voyage

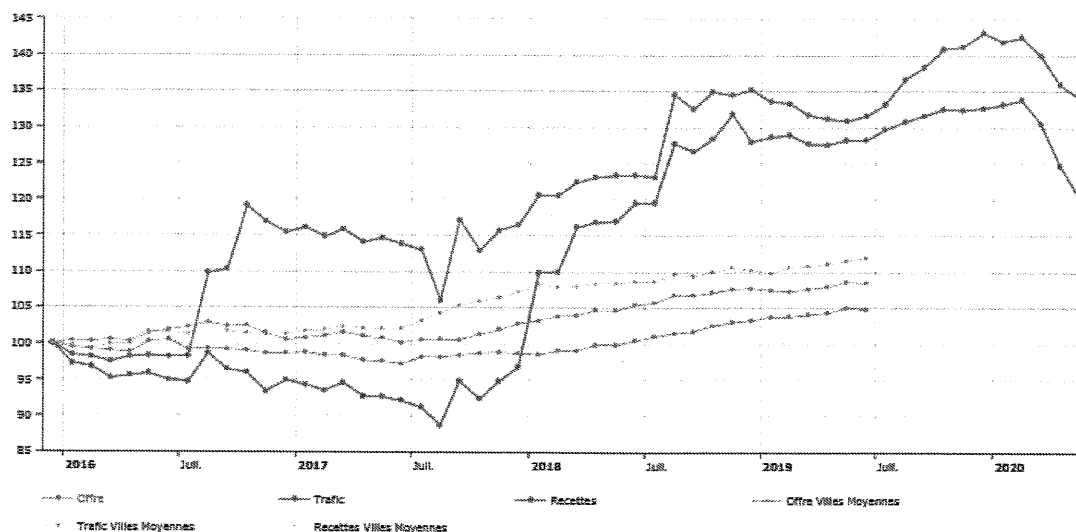
## Dernières tendances

Evolutions 12 mois glissants  
juin 2019 / juin 2018

	Briançon	Villes Moyennes	Réseaux Transdev
Offre	+ 2.4 %	+ 4.7 %	+ 3.5 %
Trafic	+ 6.6 %	+ 3.5 %	+ 1.9 %
Recettes	+ 7.3 %	+ 3.4 %	+ 3.1 %

## Synthèse performances commerciales

Evolution de l'offre - trafic - recettes sur 12 mois glissants  
Base 100 en décembre 2010



## 1.2. Analyse et pistes de progrès envisagées pour l'avenir

- Améliorer l'aménagement des arrêts majeurs du réseau
- Etudier l'extension de la ligne 3 sur Puy saint André



## 2. Rappel des éléments du contrat de Délégation de Service Public (DSP)

### 2.1. Organisation de la DSP

- Une autorité organisatrice  
La Ville de Briançon mandatée par deux autres communes intégrées au nouveau ressort territorial de près de 14 000 habitants
- Un exploitant local  
La Société des transports Briançonnais (STB), filiale de Transdev
- Un contrat de 12 ans  
1 avril 2010 – 31 mars 2022
- Un réseau structuré
  - 4 lignes de bus dont une ligne entièrement et exclusivement dédiée à la desserte Dimanche et jours fériés
  - 5 services TAD

### 2.2. Les objectifs de la DSP actuelle

- Offrir une alternative crédible à l'usage de la voiture particulière et diminuer la pression de la circulation et du stationnement en Centre-ville
- Répondre aux meilleurs objectifs en termes de dépollution des gaz
- Rendre accessibles tous les véhicules aux PMR, idem pour site internet et serveur vocal 24/24 (loi 02/2005)
- Assurer aux passagers des bus le meilleur confort possible
- Proposer une desserte équilibrée de l'ensemble du territoire communal
- Réduction du déficit d'exploitation par recherche d'optimisation des coûts d'exploitation et des recettes

### 2.3. Les réponses de STB dans l'offre de 2010

- Un réseau organisé autour de 4 lignes, desservant tous les pôles générateurs de la ville, avec une ligne diamétrale et deux lignes radiales. La valorisation des services existants pour la liaison ville haute – ville basse, permet de communiquer sur une offre existante satisfaisante, sans créer de navette spécifique.
- Les dessertes étendues développées dans le précédent contrat, les nouvelles proposées et la modification du calendrier de fonctionnement, rendent le réseau encore plus clair et plus attractif.
- Un parc aux normes environnementales et accessible PMR
- Une démarche qualité suivie et contrôlée

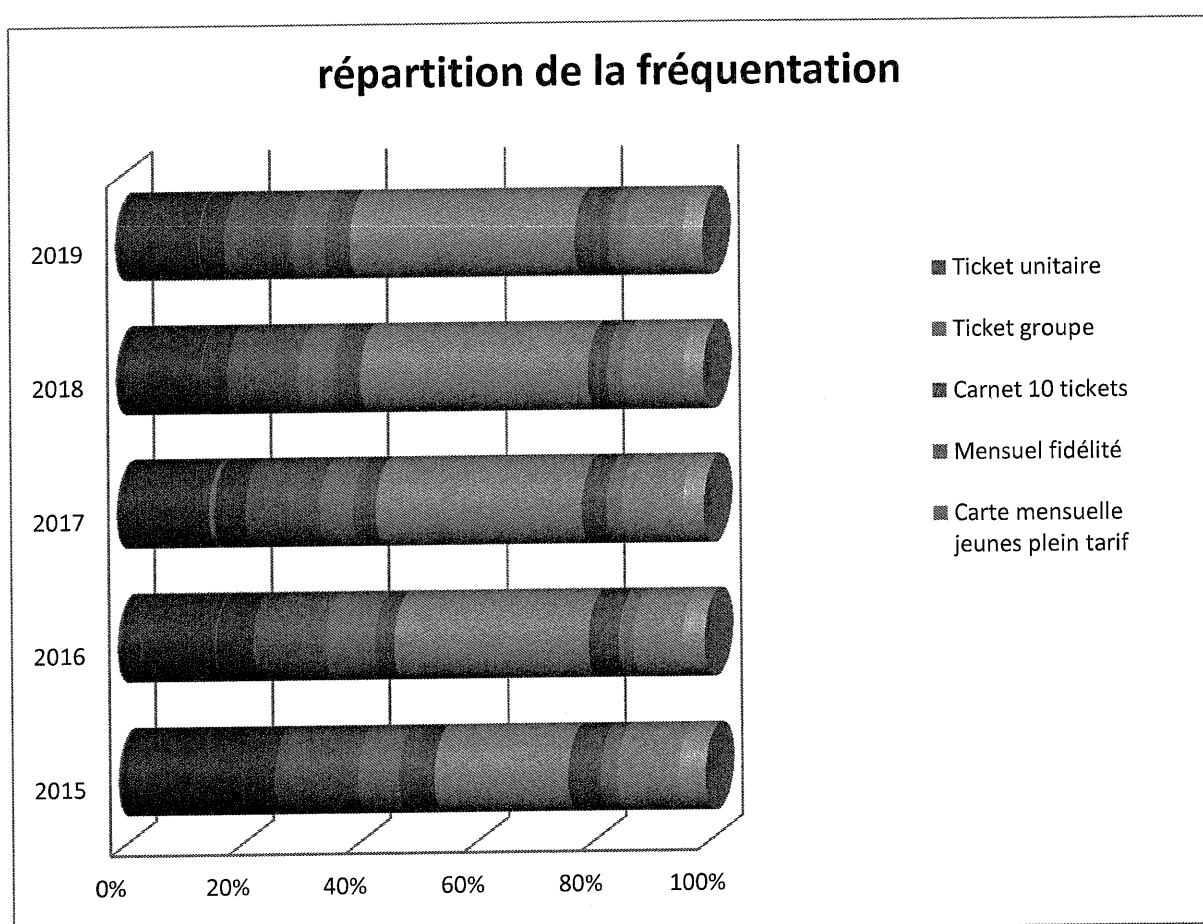
### 3. L'actualité du réseau en 2019

Pas de modification majeure sur le réseau. Nous avons consolidé les changements opérés en 2018.

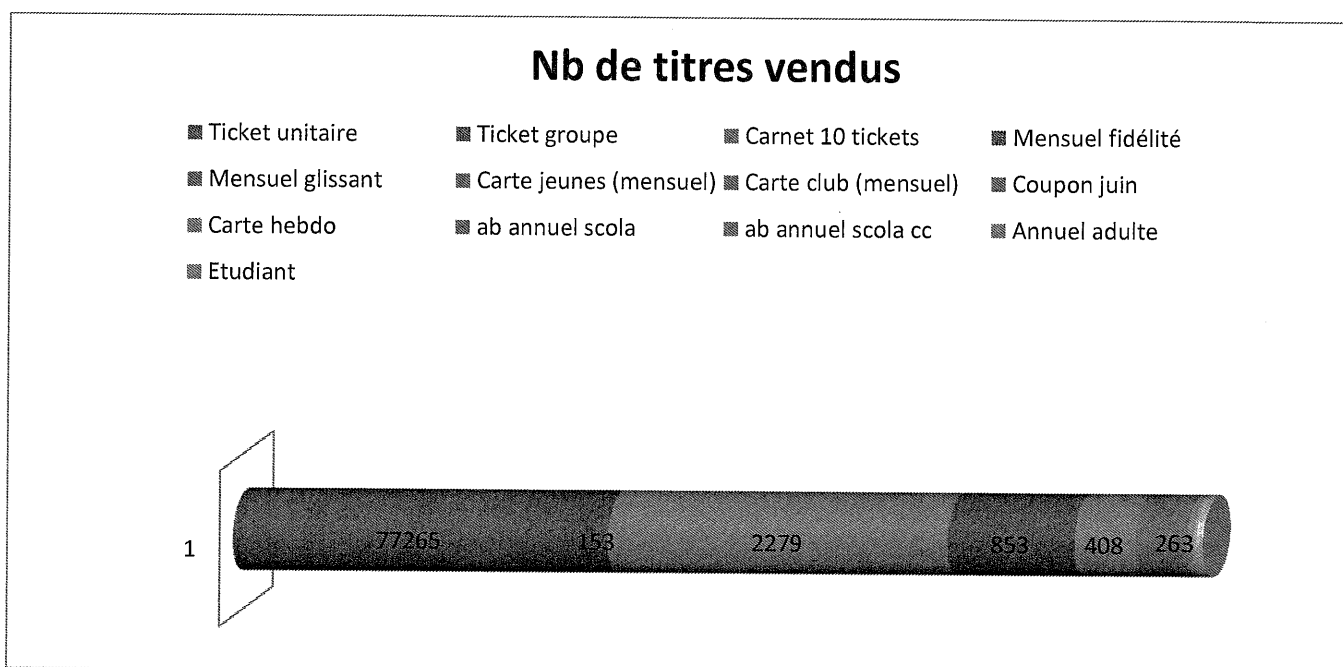
La Société des Transports Briançonnais devient Transdev Briançon.

### 4. Les chiffres clés de l'année 2019

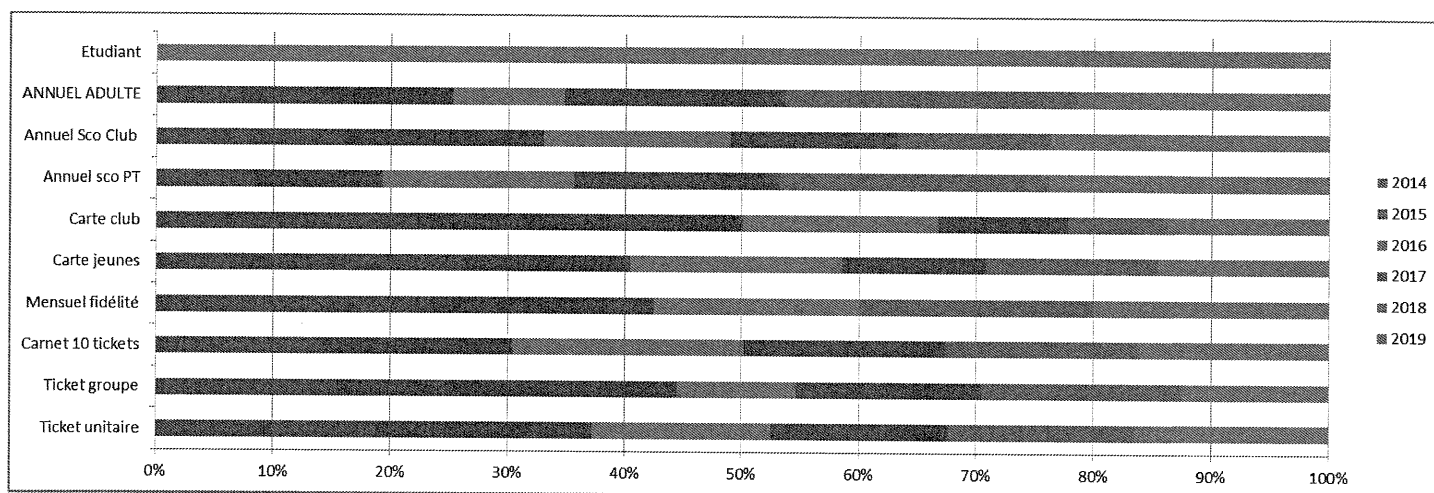
#### 4.1. Une fréquentation qui continue d'augmenter (563 011 voyages) +6%/2018



## 4.2. Répartition des titres vendus



## 4.3. Des recettes HT des titres commerciaux en hausse grâce aux TU et annuels scolaires

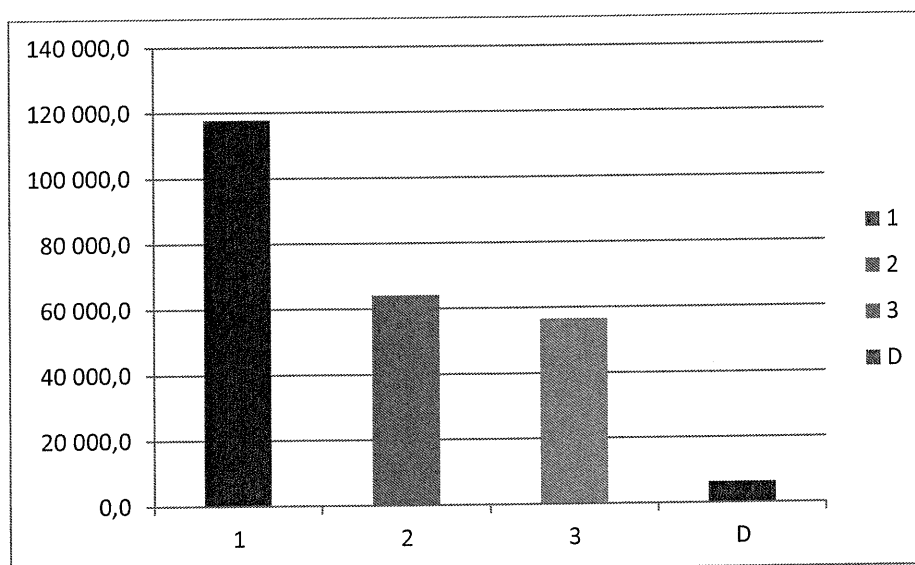


*Toutefois la recette totale (y compris facturations titres gratuits) augmente de + 3,7 %*

#### 4.4. une offre kilométrique stable :

- 245 006 km

Répartition de l'offre kilométrique par ligne



#### 4.5. Nombre de véhicules et âge moyen du parc : un parc jeune et accessible

- 5 véhicules standards dont un bus de réserve
- Une moyenne d'âge de 6 ans (hors véhicule de réserve) due au problème de livraison du constructeur.

#### 4.6. Jours de grève et de neige

- Zéro jour de grève
- 6 journées de plan neige : soit 2 936 personnes transportées
  - 1 et 2 février 2019 : 886 personnes
  - 15 novembre : 335 personnes
  - 2 décembre 2019 : 474 personnes
  - 13 décembre : 578 personnes
  - 14 décembre : 663 personnes

Ligne	Terminus	Jours de fonctionnement	Nb de course/jour	Fréquence
Ligne 1	ESPACE SUD <> CHAMP DE MARS	Du lundi au samedi	62	25 mn
Ligne 2	CHANTOISEAU <> CHANTOISEAU	Du lundi au samedi	26	30 mn
Ligne 3	CHAMP DE MARS <> PONT DE CERVIERES <> VILLARD ST PANCRACE <> ST BLAISE	Du lundi au samedi	24	60 mn
Ligne D	ESPACE SUD <> PONT DE CERVIERES <> CHANTOISEAU	Dimanche et fériés	12	60 min de 09h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30
		<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	

#### 4.7. TAD (Transport à la demande) :

Un service de transport à la demande en progression continue

- Le service de Transport à la demande est désormais ouvert du lundi au samedi à raison de 8 trajets/jour en moyenne complété par un système d'horaires libres sur la commune de Puy Saint André depuis août 2018 ;
- 5 lignes virtuelles sont proposées :
  - Puy Saint André < > Pont de la Durance <> Ste Catherine
  - Champ de Mars < > Le Fontenil
  - Europe <> Fontchristiane
  - Grand' Boucle <> Pramorel
  - Ste Catherine <> parc des Sports

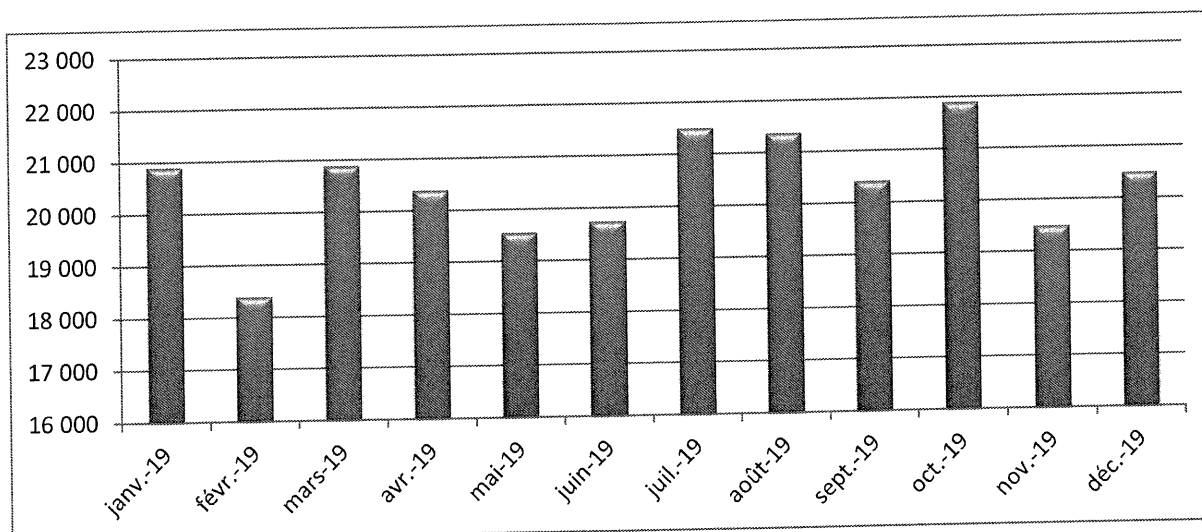
De 53 trajets enregistrés en 2017, la fréquentation est passée à 332 en 2018, avec une forte augmentation à partir du mois d'août.

En 2019, nous avons totalisé 435 personnes transportées, soit +32 % de fréquentation en plus. Dans plus de 9 courses sur 10, le trajet se fait entre la Maison de la Géologie et Briançon.

#### 4.8. L'offre kilométrique : 245 006 kms parcourus en 2019

Le niveau de service est globalement constant toute l'année ; les variations mensuelles s'expliquent notamment par :

- le nombre de dimanche et jours fériés certains mois
- les kilomètres générés pour la maintenance / réparation.
- la réalisation de services spéciaux supplémentaires.



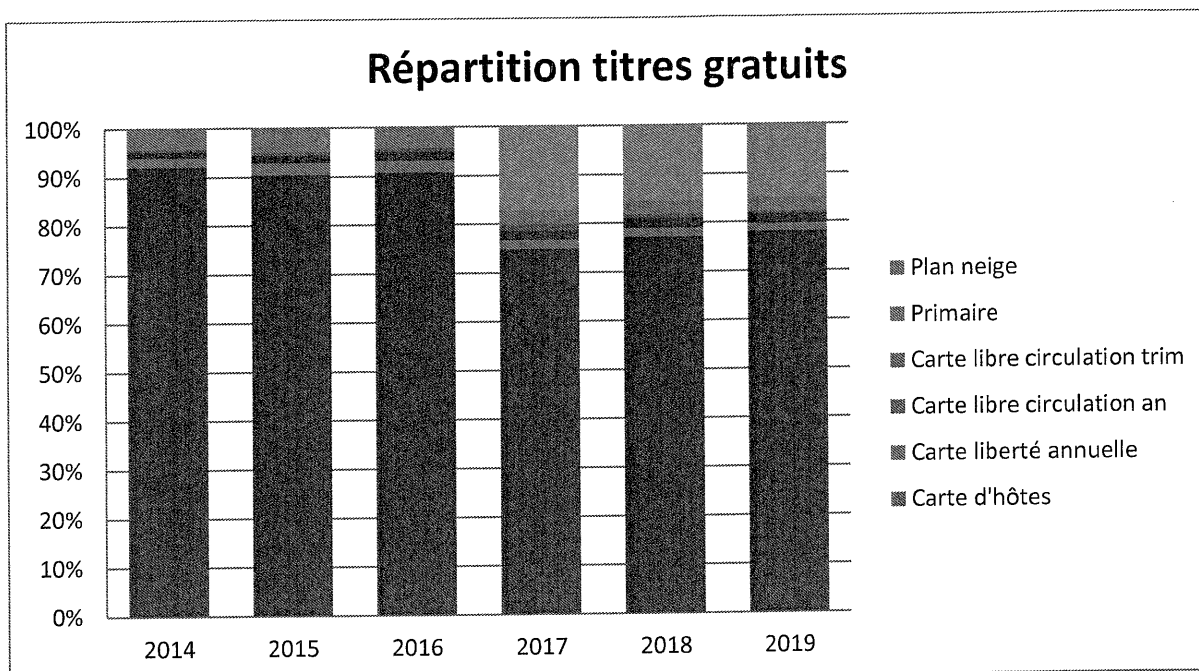
## 5. L'activité commerciale

### 5.1. Les titres vendus

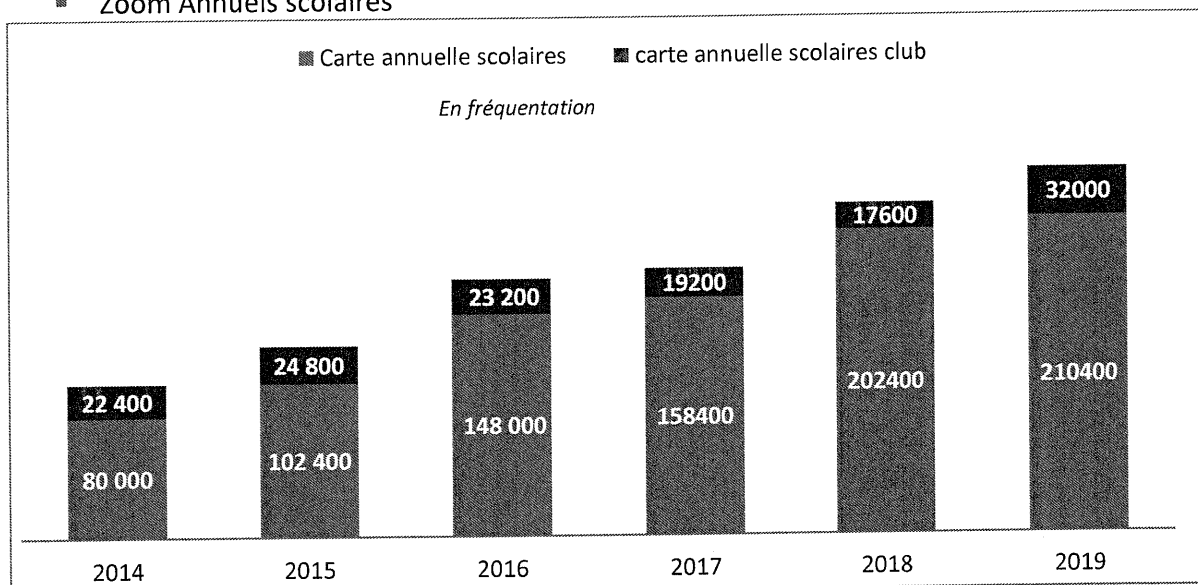
#### a. Nombre de titres vendus

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ticket unitaire	100 010	118 224	101112	92478	72099	70883	74632	77265
Ticket groupe	291	314	200	377	123	125	209	153
Carnet 10 tickets	2 452	2 659	2563	2497	2841	1840	2287	2279
Mensuel fidélité	1 328	1 377	1077	855	750	773	853	853
Mensuel glissant	141	1						
Carte jeunes (mensuel)	1 439	1 369	726	418	509	347	413	408
Carte club (mensuel)	195	71	131	149	98	65	48	83
Coupon juin	110	0						
Carte hebdo	9	0						
ab annuel scolaire		27	100	128	185	198	253	263
ab annuel scolaire cc		13	28	31	29	24	22	40
Annuel adulte		52	14	17	8	16	23	18
Etudiants							6	48

Titres « gratuits »	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Carte d'hôtes	16126	12723	11 754	11 701	13735	15253
Carte liberté annuelle	326	337	310	288	322	313
Carte libre circulation an	227	229	239	287	368	388
Carte libre circulation trim	76	87	90	207	121	105
primaires	757	693	558	457	489	546



#### ■ Zoom Annuels scolaires





## 6. La recette billetterie (€HT)

*issue de caisse.net*

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Ticket unitaire</b>	<b>87 464</b>	<b>87 194</b>	<b>72 099</b>	<b>70 883</b>	<b>74 632</b>	<b>77265</b>
<b>Ticket groupe</b>	<b>155</b>	<b>292</b>	<b>101</b>	<b>159</b>	<b>171</b>	<b>125</b>
<b>Carnet 10 tickets</b>	<b>16 382</b>	<b>18 637</b>	<b>22 618</b>	<b>19 786</b>	<b>18 712</b>	<b>18646</b>
<b>Mensuel fidélité</b>	<b>20 894</b>	<b>17 033</b>	<b>15 682</b>	<b>16 786</b>	<b>17 835</b>	<b>17835</b>
<b>Carte jeunes</b>	<b>11 358</b>	<b>6 236</b>	<b>7 866</b>	<b>5 363</b>	<b>6 383</b>	<b>6305</b>
<b>Carte club</b>	<b>1 485</b>	<b>1 871</b>	<b>1 114</b>	<b>739</b>	<b>545</b>	<b>943</b>
<b>Annuel sco PT</b>	<b>11 375</b>	<b>14 960</b>	<b>22 258</b>	<b>24 109</b>	<b>31 280</b>	<b>32619</b>
<b>Annuel Sco Club</b>	<b>2 013</b>	<b>2 133</b>	<b>2 013</b>	<b>1789</b>	<b>1 640</b>	<b>2982</b>
<b>ANNUEL ADULTE</b>	<b>2 545</b>	<b>1 927</b>	<b>1 673</b>	<b>3345</b>	<b>4 391</b>	<b>3798</b>
<b>Etudiant</b>						<b>873</b>
<b>total</b>	<b>153 671</b>	<b>150 284</b>	<b>145 423</b>	<b>142 335</b>	<b>155 589</b>	<b>161 393</b>

## 7. La fréquentation du réseau

### 7.1. Rappel des clés de mobilité

Le nombre global de voyages est basé sur une estimation forfaitaire à partir des ventes. L'application de cette règle reste inchangée pour les titres « historiques » soit :

Nom du titre	Mobilité associée
Ticket unitaire	1 voyage
TU tarif groupe	1 voyage
Titre 10 voyages	10 voyages
mens. adulte	75 voyages par mois
mens. jeune plein tarif	75 voyages par mois
mens. jeune club tarif réduit	75 voyages par mois
Carte annuelle adulte	900 voyages par an
Carte annuelle scolaire	800 voyages par an

### 7.2. Nombre total de voyages/ titre :

Fréquentation	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ticket unitaire	101 112*	92 478	72 747**	71 518**	78 083**	80 812**
Ticket groupe	200	377	808	3 915	209	153
Carnet 10 tickets	25 630	24 970	28 186	24 066	22 870	22 790
Mensuel fidélité	80 775	64 125	56 250	57 975	63 975	63 975
Carte mensuelle jeunes plein tarif	54 450	31 350	38 175	26 175	30 975	30 600
Carte mensuelle jeunes club	9 825	11 175	7 350	4 875	3 600	6 225
Carte annuelles	12 600	15 300	7 200	14 400	20 700	17 250
Carte annuelles scolaires	80 000	102 400	148 000	158 400	202 400	210 400
carte annuelles scolaires club	22 400	24 800	23 200	19 200	17 600	32 000
Carte mensuelle étudiant					450	3600
Fréquentation titres commerciaux	386 992	366 974	381 916	382 661	440 862	467 805
CARTE HOTES	.*	12 723	11 754	11 804	13 735	15163
Carte libre circulation	42 772	47 124	37 695	47 058	54 049	54570
Primaires	22 710	20 790	16 740	16 680	17 940	18660
TAD					332	435
Evénements/Animations/Autres					1 632	
Transports scolaires					3 143	4086
<b>fréquentation totale</b>	<b>452 474</b>	<b>447 612</b>	<b>448 105</b>	<b>458 203</b>	<b>531 693</b>	<b>563 011</b>

\*cartes d'hôtes intégrées : 16 126 voyages en 2014

\*\*comprend les titres journée de la mobilité et ticket A/R ( soit 654 voy.)

### 7.3. Fréquentation TAD

Les recettes provenant de ce service sont noyées dans les recettes générales du service.

En 2018, avec la mise en place d'un nouveau système de fonctionnement sur Puy Saint André, les réservations ont fortement augmentées, ce qui a modifié la répartition des voyages sur les secteurs TAD.

En 2019, 435 personnes ont utilisé ce service dont plus de 90 % sur le trajet Briançon – Puy Saint André.

### 7.4. Les autres services spéciaux : effectués gratuitement par STB

#### a. Fête de la musique

- Service gratuit pour la clientèle entre 20h00 et Minuit.
- 195 personnes transportées contre 409 l'an passé ; la météo très pluvieuse le soir ainsi que l'absence d'animations au Champ de Mars

#### b. Feu d'artifice 14 juillet

- Service gratuit pour la clientèle entre 21h00 et minuit
- 518 personnes transportées contre 620 l'an passé

#### c. Fête médiévale 30 juin et 1 juillet 2018

**En journée, de 10h à 19h30**, départ toutes les 30 minutes depuis l'arrêt Parc des Sports. Il emprunte l'itinéraire suivant :

- Parc des Sports
- Rond Point du Queyras (celui aux pieds de la route de l'Izoard, près du parc de la Schappe)\*
- Pont de la DDE
- Général de Gaulle
- Porte d'Embrun
- Champ de Mars

Toute la billetterie TUB est acceptée (ticket unitaire à 1,10 € - ticket groupe – tickets carnet - abonnements – cartes libre circulation - cartes d'hôtes)

**En soirée**, pour faciliter la vie des spectateurs, des navettes sont également proposées toutes les 30 minutes de 19h30 à minuit, entre les arrêts Parc des Sports et Champ de Mars, selon le même itinéraire qu'en journée. Le dernier départ du Champ de Mars a lieu à minuit. **Ces navettes nocturnes sont entièrement gratuites !**

### ■ Fréquentation enregistrée :

- samedi jour (navette payante): 299 personnes (contre 193 personnes en 2018)
- samedi soir (navette gratuite) : 420 personnes (contre 339 personnes en 2018)
- dimanche jour (navette payante) : 326 personnes (contre 329 personnes en 2018)

Soit +19,84 % d'augmentation au total entre 2018 et 2019

La forte implication de la nouvelle équipe organisant cette Fête médiévale (tant sur la promotion que la valorisation des transports en commun) a parfaitement porté ses fruits, nous permettant d'enregistrer des fréquentations records !

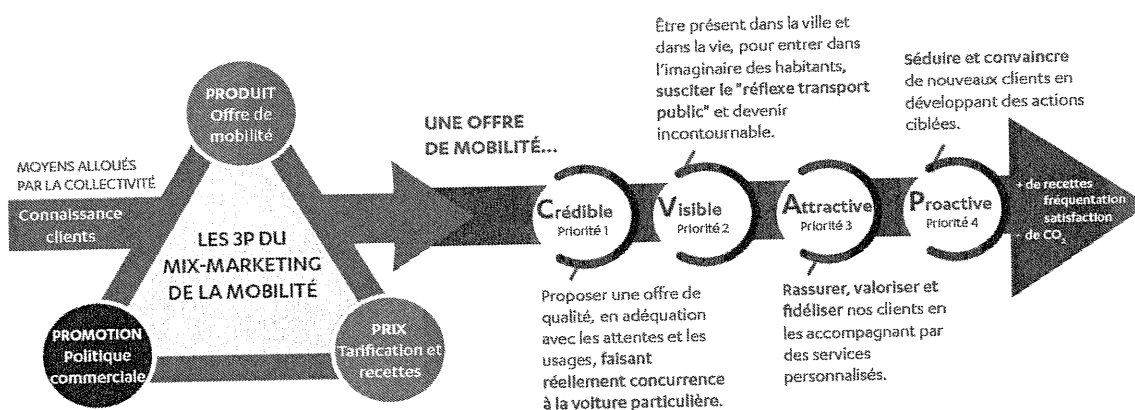
## 8. Le plan d'action marketing et communication

### 8.1. La démarche CVAP

Le plan marketing que nous proposons s'inscrit dans une **démarche globale**, développée par Transdev, qui vise à maximiser les résultats des réseaux à travers la synergie de quatre piliers fondamentaux : *Connaissance Clients, Offre & Territoires, Tarification & Distribution et Promotion & Commercialisation.*

Ce plan d'actions, hiérarchisé et priorisé, est le point d'appui du réseau TUB, chaque année du contrat, pour développer l'attractivité du service, activer une démarche de conquête clients efficace.

Cette méthodologie se traduit par le schéma suivant:



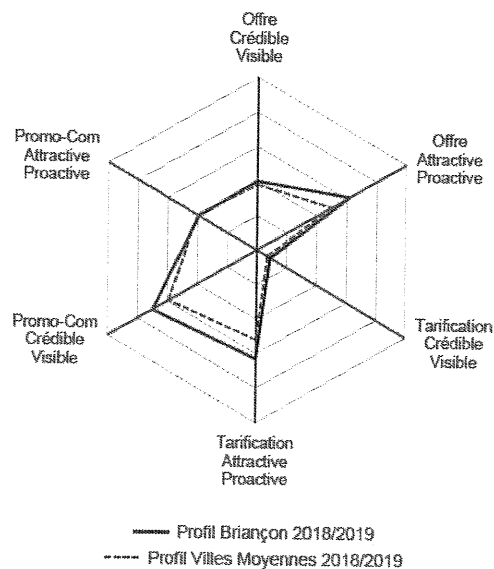
## 8.2. Le profil 2019 du réseau de Briançon

### BRIANÇON VILLES MOYENNES

#### Profil du réseau

Profil 2018/2019

Offre de transport		
Offre Crédible Visible	40%	(38%)
Offre Attractive Proactive	62%	(50%)
Politique tarifaire		
Tarifcation Crédible Visible	9%	(7%)
Tarifcation Attractive Proactive	63%	(52%)
Politique commerciale		
Promo-Com Crédible Visible	70%	(59%)
Promo-Com Attractive Proactive	39%	(40%)
Indice Mix Marketing	38%	34%



La démarche CVAP permet dans un premier temps de dresser le profil marketing du réseau. Une fois ce profil dressé et les leviers identifiés, il est possible de construire un plan d'actions afin de renforcer l'attractivité du réseau.

### 8.3. Les actions et animations commerciales :

- Test d'une application du réseau en temps réel

**Septembre 2019** LES NOUVEAUTES en 2019 :

**Avec l'appli PYSAE  
Toutes les infos des lignes en temps réel  
sur votre portable !**

- L'horaire du prochain bus en passage à votre arrêt
- Les infos trafic
- La vue de votre bus en approche dans votre secteur
- La possibilité d'accéder en un clic aux horaires de vos arrêts

Toutes les infos de mes lignes en temps réel !

Avec Pysae, vous aurez en temps réel,

- l'horaire du prochain bus en passage à votre arrêt
- les infos trafic
- la vue de votre bus en approche dans votre secteur
- la possibilité d'accéder en un clic aux horaires de vos arrêts

Installez dès maintenant l'application Pysae sur votre smartphone.

En tant que membre du réseau TUB, il vous est plus facile que jamais d'accéder à nos services via notre page Facebook @transportstb

- Evolution des abonnements

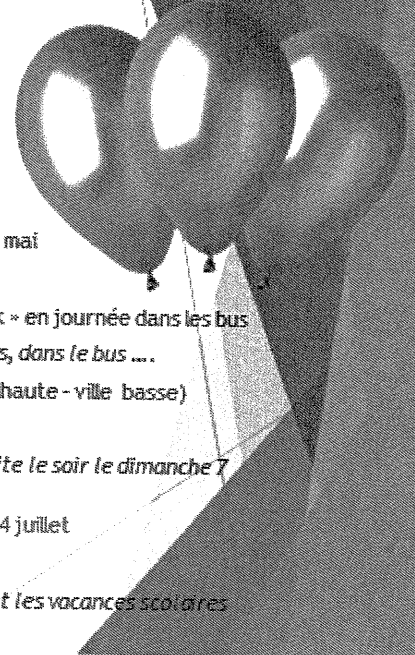
**2019** Des abonnements qui évoluent .....

- Coupon étudiant à 20€ valable pour les jeunes de 18 à 25 ans sur présentation de son attestation de formation ou sa carte d'étudiant
- Une carte annuelle pour les collégiens et lycéens de septembre à août 2020 ou d'octobre à septembre 2020
- Une carte annuelle unique pour le Pass citadelle annuelle (abonnement annuel le CCAS)

- Les animations 2019

## En 2019, le TUB c'est aussi des animations dans les bus

- ▶ JANVIER :
  - Festival de Jazz du 19 janvier au 2 février 2019
- ▶ MARS :
  - Le printemps des poètes, des lycéens lisent des poèmes dans les bus
- ▶ MAI
  - Groupe « On Ze Rock » concert dans les bus gratuit le lundi 6 Mai et Mardi 7 mai
- ▶ JUIN Fête de la musique
  - Pour l'ouverture de la fête de la musique le 21 juin, Le groupe « On Ze rock » en journée dans les bus
  - de 18h00 à 21h30 SALSA BUS 2<sup>ème</sup> édition de la salsa dans les rues, aux arrêts, dans le bus ....
  - De 19h30 à minuit Navette spéciale gratuite pour la fête de la musique (ville haute - ville basse)
- ▶ JUILLET :
  - Fête médiévale chorale TNT dans le bus spécial médiévale et navette gratuite le soir le dimanche 7 juillet
  - Navette spéciale gratuite (ville basse - ville haute) pour le feu d'artifice du 14 juillet
- ▶ Décembre
  - le groupe On Ze Rock reviennent dans les bus le vendredi 20 décembre, avant les vacances scolaires



JANVIER 2019

### FESTIVAL DE JAZZ

Le 19 janvier 2019, ouverture du festival dans le bus, avec le Briançon Brass Band dans le bus à partir de 17h00 .....



Plus d'excuses pour rater les concerts !  
 Bus urbains avec le TUB pour le concert d'ouverture le 19 janvier  
 Une rotation est effectuée gratuitement sur le trajet grande boucle  
 - place de l'Europe - TUB - Champ de Mars - de 18h30 à Minuit ...  
 Site du festival Altitude Jazz

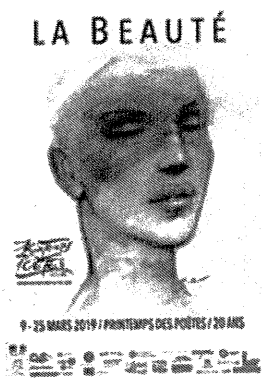
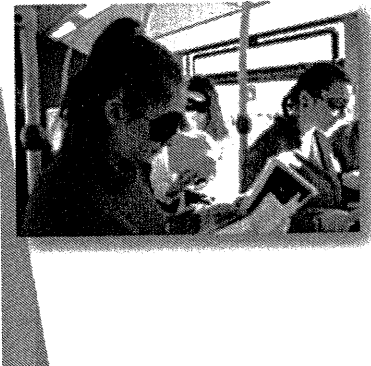
Le Tub est partenaire officielle du festival de Jazz 2019



MARS 2019

# Le printemps des poètes

Le 26 Mars 2019, la classe de théâtre du lycée lisent des poèmes dans le bus et à l'arrêt "champ de Mars sous forme chorale ....

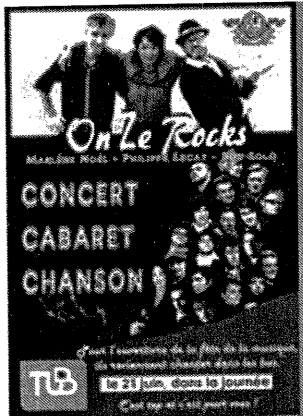


MAI 2019

# Musique en live dans le bus ON ZE ROCK

Qui n'a jamais aperçu des musiciens dans le métro de Paris, c'est dans le bus Tub du Briançonnais.....  
Le groupe ON ZE ROCKS dans le bus sur la ligne 1 et 2 ...un répertoire de chansons françaises accompagnés du violon et guitare ....  
Des grands moments d'émotions et d'échanges

Film sur [bustub.com](http://bustub.com)



*« Nous avons tous chanté en cœur avec le groupe dans le bus toutes générations confondues...c'était géant, nous sommes tous repartis avec la banane ... à refaire ! »*

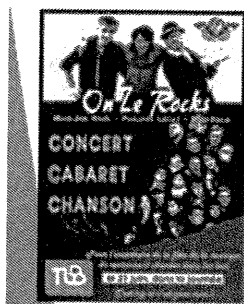






# Le 21 Juin, Au TUB La fête de la musique commence par ON ZE ROCKS

La journée commence par un rayon de soleil et les premiers essais des mélodies à l'agence TUB ..., ça chantonnet aux fenêtres .....et c'est parti .....Marlène au chant, Philippe au violon, Bob à la guitare... toutes générations confondues reprennent ensemble « J'veux du soleil ! », une ambiance de folie dans le bus, des applaudissements...



film sur bustub.com



# Puis SALSA BUS

Le 21 Juin, dans le bus et dans les rues de Briançon aux arrêts de TUB, il souffle comme un air de liberté et de fête.

*Il est permis de danser sur les places, de s'initier à la Salsa ... un grand moment de plaisir pour la fête de la musique...*

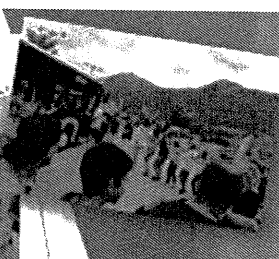
**TUB** Salsa Bus c'est reparti ! le vendredi 21 juin 2019

Pour une première de festival sur le thème de la fête de la musique...

**LES PARTENAIRES :**

Le 21 et le 22 juin 2019 dans le TUB Bus  
Rue St Jean de Briançon (arrêts de TUB) bus aux arrêts de TUB pour aller à la fête de la musique. C'est parti !

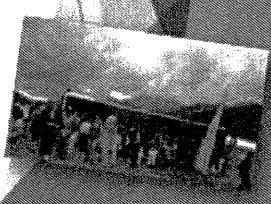
Et si pour une rencontre gratuite avec le TUB Bus  
il y a des places limitées, contactez-nous au 04 92 00 00 00



**21 JUIN 2019 - 18h30**

**22 JUIN 2019 - 18h30**

Le 21 et le 22 juin 2019 dans le TUB Bus  
Rue St Jean de Briançon (arrêts de TUB) bus aux arrêts de TUB pour aller à la fête de la musique. C'est parti !



film sur bustub.com

JUILLET 2019

# Fête médiévale, la chorale TNT !

Nouveauté 2019 !  
Animation musicale samedi soir  
proposée par la chorale TNT  
dans la navette médiévale !

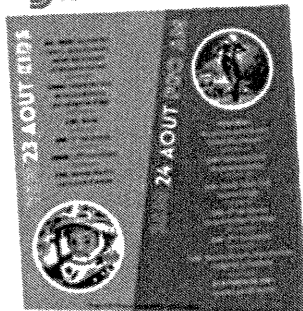


AOÛT 2019

# Gravity gates

Un bus dédié aux transports des spectateurs fera la liaison entre l'arrêt cœur de ville et l'arrêt champ de mars de 10h à 13h et de 14h à 18h le samedi 24 Août pour la journée course Pro-Amateurs

**GRAVITYGATES**  
A BRANCON

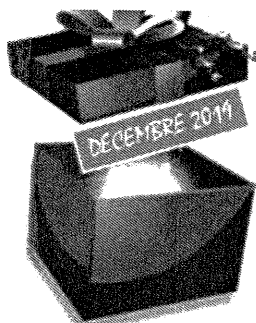


#GRAVITYGATES / GRAVITYGATESBRANCON.FR



Gravity Gates  
24 AOÛT 10H-18H  
LE BUS DES SPECTATEURS ENTRE CŒUR DE VILLE ET CHAMP DE MARS





## Le groupe ON ZE ROCK revient dans le bus

*Un premier cadeau avant Noël !*

**Le Vendredi 20 décembre 2019, juste avant les vacances scolaires  
Un cadeau juste pour vous .....**

**Sur la ligne 1, pour accompagner les Briançonnais sur leurs trajets quotidiens.  
Leur répertoire est 100% de chansons françaises  
ils interprètent plus de 50 titres**

**Ne les manquez pas grâce à l'application PYSAE qui situe où se trouve le bus en temps réel**

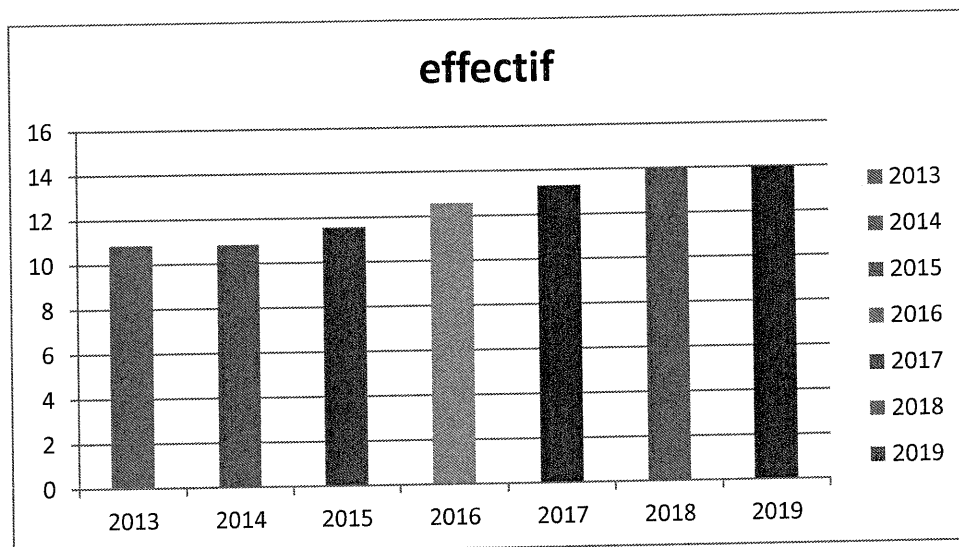


## 9. Les moyens humains et matériels

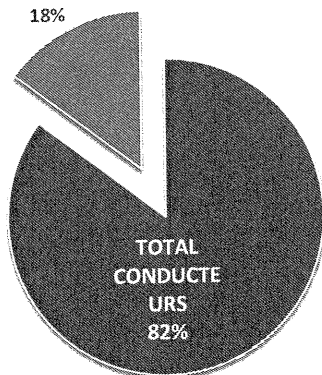
### 9.1. L'équipe STB

Au 31 Décembre 2019, l'effectif permanent de la STB se décompose ainsi :

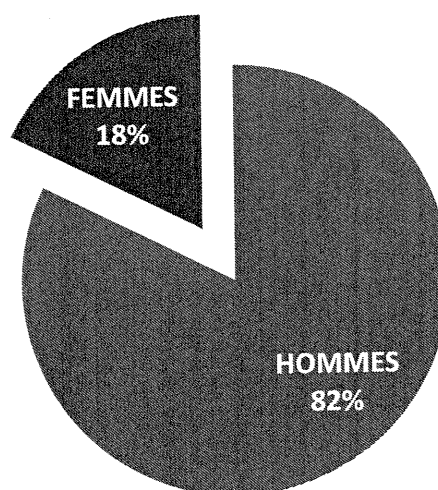
- 11 conducteurs-receveurs
- 1 régulateur
- 2 agents « commercial/administratif » à temps partiel

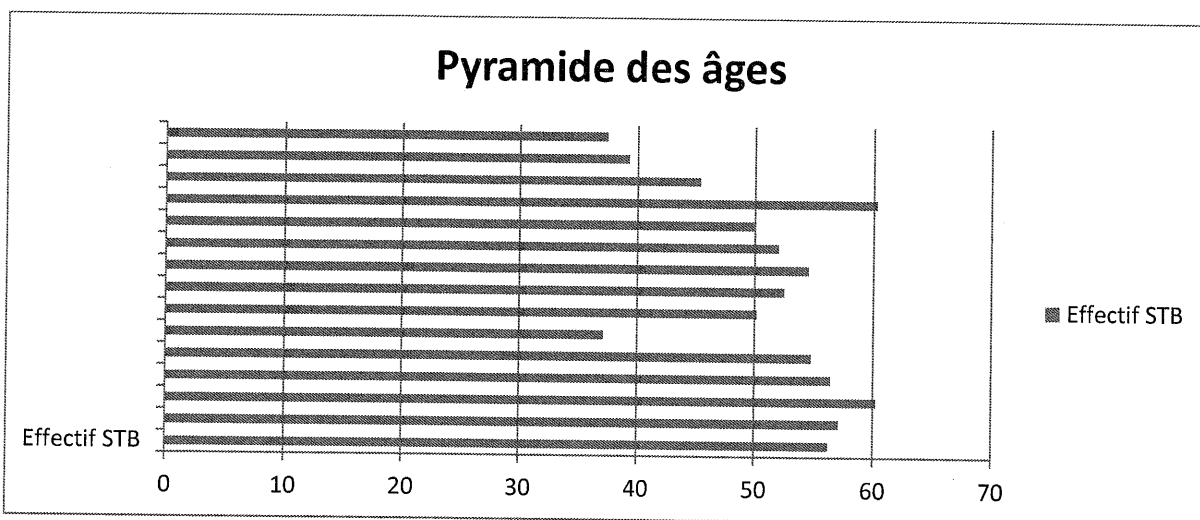


TOTAL  
ADMINISTRATIFS  
18%



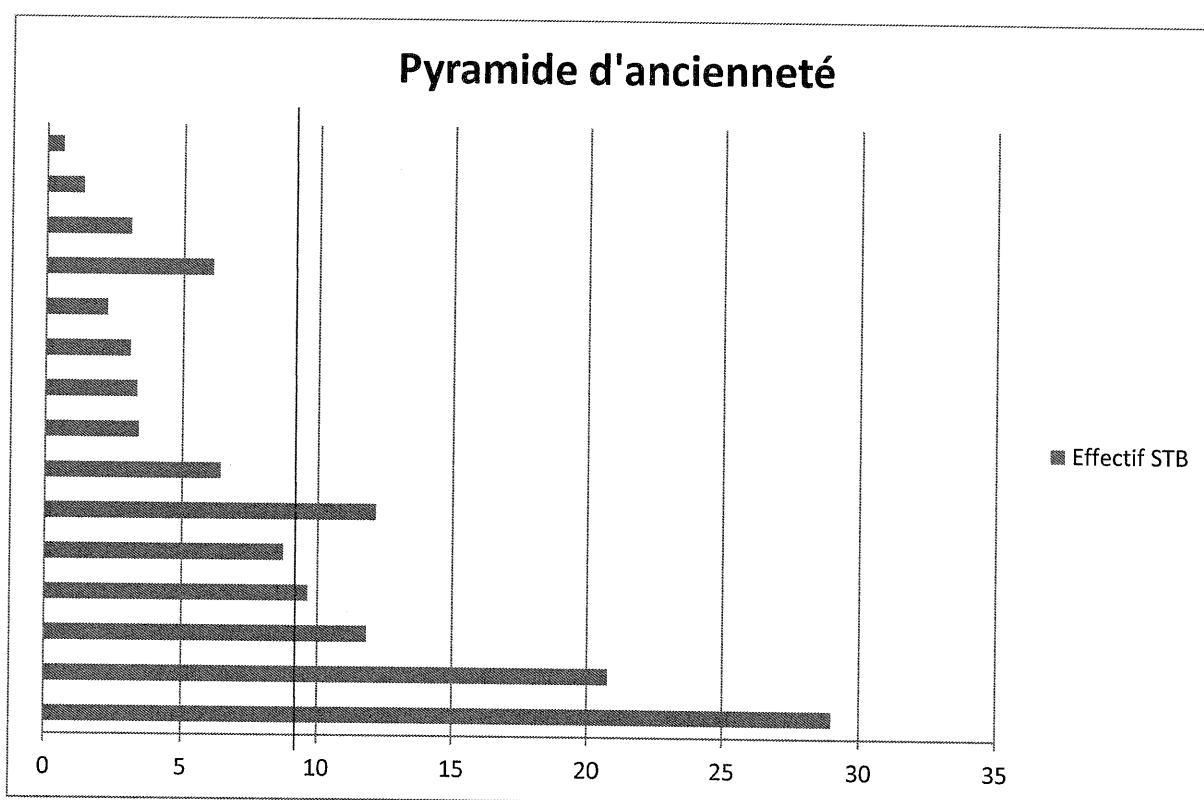
### Répartition hommes/femmes





L'effectif permanent STB est âgé de 50,90 ans en moyenne.

L'ancienneté moyenne est de 9,2 ans. La fidélité des salariés à leur entreprise est une satisfaction.



#### a. Le personnel de conduite

- 8 conducteurs-receveurs à temps complet base 35h hebdomadaire
- 1 conducteur-mécanicien (50% conduite – 50% mécanique)
- 1 conducteur-receveur à temps partiel annualisé base 30h hebdomadaire
- 1 conducteur-receveur en retraite progressive à 28 h hebdomadaire, à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2019

Ils assurent non seulement la conduite des bus, mais ont également un rôle commercial primordial auprès de la clientèle et rendent compte à leur encadrement des difficultés rencontrées (retards, travaux, ...) afin que ces derniers puissent agir pour assurer la continuité du service.

#### b. L'encadrement

##### ■ Un régulateur

- Suivi quotidien de l'exploitation du réseau
- Planification des services de conduite
- Préparation des éléments de prépaie
- Adaptation de l'exploitation aux aléas journaliers
- Accueil commercial de la clientèle
- Informations diverses sur le service urbain (horaires, tarifs,..)
- Recueil et traitement d'observations, de réclamations éventuelles
  - *Ce service est effectué au guichet, par téléphone, messagerie électronique, courrier, fax*
- Réalisation d'enquêtes interne sur la qualité de service
- Produire les états de suivi des Kms réalisés et les fiches de suivi des contrôles périodiques

Il est assisté dans les missions par deux conducteurs, détachés une partie de leur temps de conduite pour les tâches suivantes :

- Maintien des arrêts au niveau de propreté et d'information requis
- Entretien du relationnel avec les acteurs locaux, services techniques, fournisseurs,...
- Tenue de la main courante concernant les événements et incidents éventuels
- Conformité des prestations annexes à la conduite (prise de service, lavage,...)
- Suivi de l'état des véhicules et des visites techniques périodiques
- Maintenance et réparation de premier niveau sur les véhicules
- Contrôle, suivi du fonctionnement des véhicules et des équipements
- Actualisation de fichiers liés à la maintenance et aux unités d'œuvre

##### ■ Un Directeur à temps partagé, mis à disposition par TRANSDEV ALPES,

garant du respect de la convention ce qui se traduit par :

- La bonne exécution des services de transport et la satisfaction des clients voyageurs
- La restitution des éléments concernant la gestion économique de l'activité
- L'appui technique en apportant conseils et propositions pour la ville de Briançon

Ses fonctions s'exercent dans les domaines de :

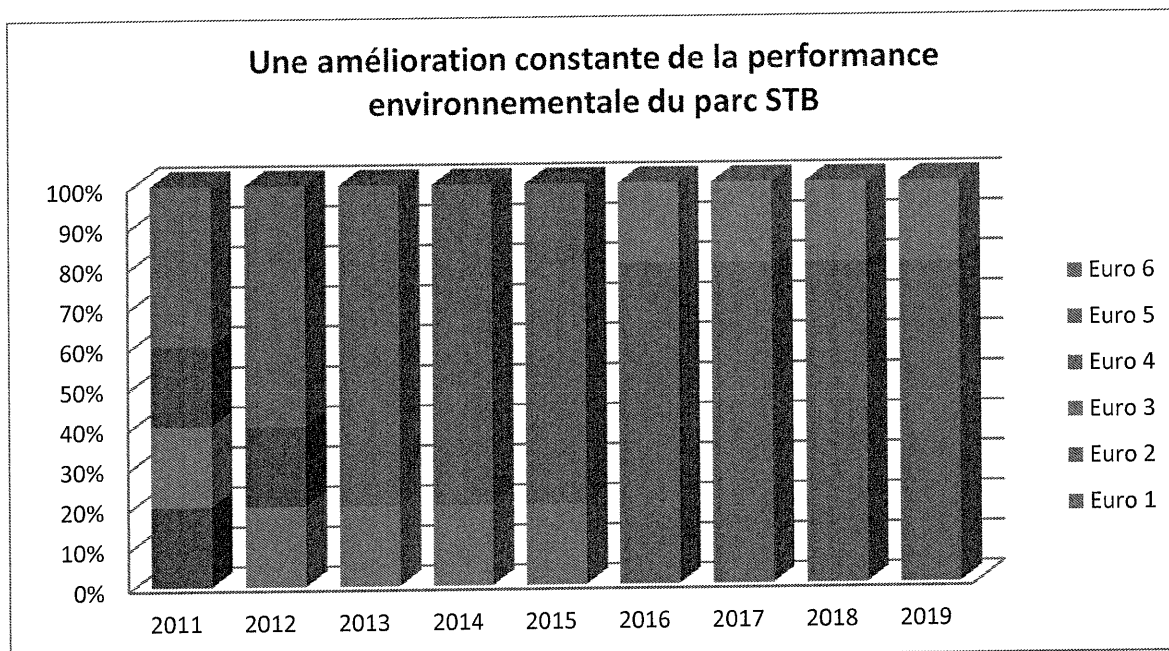
- La gestion économique de l'activité dans le respect des objectifs budgétaires
- L'organisation du travail, l'emploi, la sécurité et la politique salariale
- L'application des règles et procédures en accord avec la législation
- L'animation de la vie de l'entreprise et la communication interne
- L'organisation des moyens de production, de la maintenance
- La gestion et le suivi des relations avec les prestataires sous-traitants
- L'action et la négociation commerciale de proximité

### c. Le personnel administratif

- Deux hôtesse de vente et de suivi administratif
  - Vente de titres de transport
  - Renseignements divers sur le service urbain (horaires, tarifs,..)
  - Recueil et traitement d'observations, de réclamations éventuelles
  - Tenue de la caisse (logiciel spécifique Transdev)
  - Suivi des conventions dépositaires et remise à jour des conventions existantes
  - Mise en base de données de tous les fournisseurs et des échéanciers
  - Courrier, Mails, fax : réception, tri, traitement ou diffusion
  - Commande de fournitures
  - Mise à jour du livret d'accueil conducteur en lien avec la direction, la responsable mouvement et le régulateur
  - Mise à jour du site internet TUB et gestion quotidienne
  - Création d'une BDD clients
  - Suivi statistiques des ventes de titres en fonction des type de titres et de revendeurs
  - Mise en base de données de tous les fournisseurs et des échéanciers
  - Participer aux études d'amélioration du réseau et de restructuration des lignes
  - Contribution à l'élaboration et la gestion de l'information voyageurs
  
- Une chargée de mission marketing, mis à disposition par Transdev Auvergne Rhône-Alpes
  - Elaborer le plan d'action marketing et mettre en œuvre les actions promotionnelles du réseau
  - Etre responsable du budget commercial
  - Assurer l'information voyageur (fiche horaire, site internet...)
  - Etre force de propositions dans la définition de l'offre ou d'un nouveau produit

## 9.2. Composition du parc : récent et accessible à tous

Immatriculation	Marque	Type	Capacité Assis + debout	Normes environn.	Statut
AY 373 JL	Mercedes	CITARO K	26 + 65	Euro 5	Réserve
AY 386 JL	Mercedes	CITARO K	26 + 65	Euro 5	Titulaire
CH 380 VN	Mercedes	CITARO K	26 + 65	Euro 5	Titulaire
DA-494-LC	Otokar	VECTIO C	25 + 34	Euro 5	Titulaire
EG 233 FV	Mercedes	CITARO K	23 + 62	Euro 6	Titulaire



### a. Moyenne d'âge au 31/12/2019

Immat.	Marque	Type	1 mise en circulation	Age
DA-494-LC	Otokar	VECTIO C	15-nov-13	6,1
AY 373 JL	Mercedes	CITARO K	12-août-10	9,4
AY 386 JL	Mercedes	CITARO K	12-août-10	9,4
CH 380 VN	Mercedes	CITARO K	17-juil-12	7,5
EG 233 FV	Mercedes	CITARO K	25-oct-16	3,2

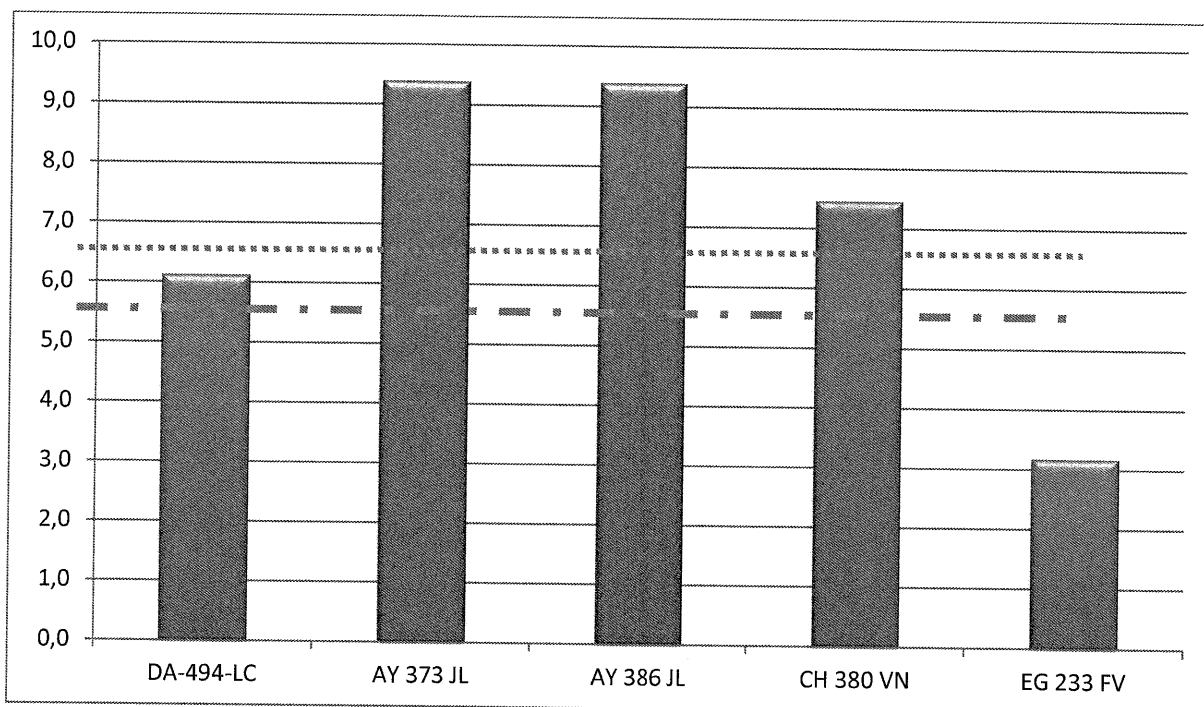
Moyenne âge des véhicules en exploitation 7,11

Soit 7 ans et 1 mois

Moyenne âge des véhicules (hors réserve) 6,54

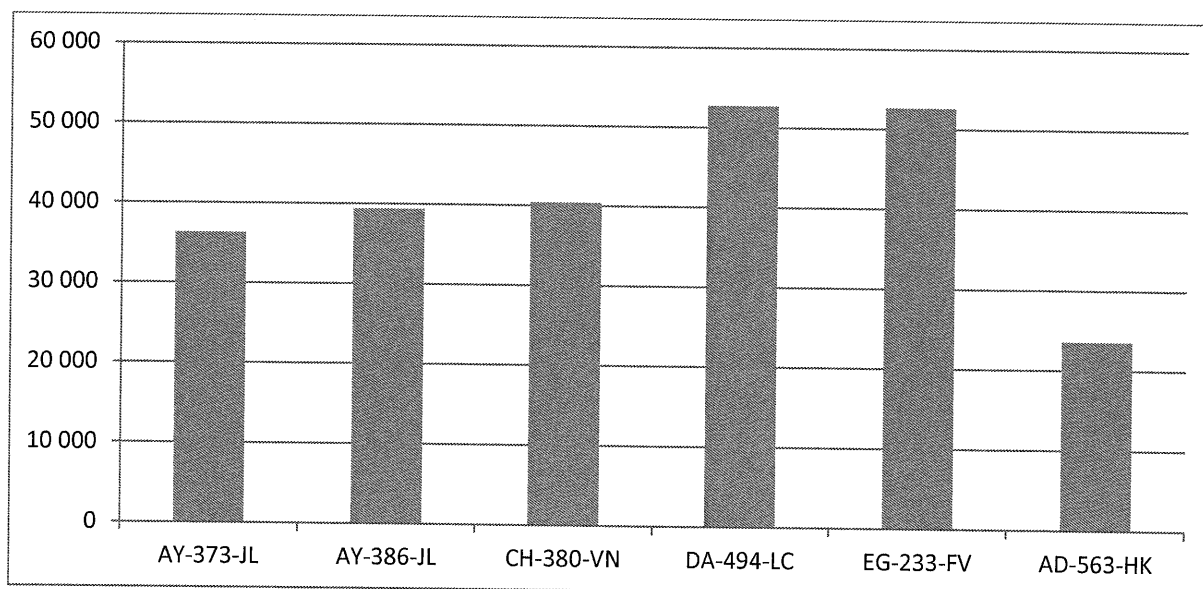
Soit 6 ans et 6 mois





**b. Kilométrage par véhicule en 2019**

AY-373-JL	36 287
AY-386-JL	39 379
CH-380-VN	40 378
DA-494-LC	52 710
EG-233-FV	52 663
AD-563-HK	23 589



### c. Accessibilité des véhicules

Immat.	Titulaire ou réserve	Plancher surbaissé	Dispositif agenouill.	Rampe manuelle	Emplac. UFR (*)	Info voyag.	Girouettes F+L+AR
AY 373 JL	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
AY 386 JL	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CH 380 VN	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
DA-494-LC	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
EG 233 FV	Titulaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

(\*) Fauteuil roulant

L'accessibilité des véhicules aux personnes à mobilité réduite (PMR) s'améliore régulièrement. La date limite d'accessibilité totale du parc roulant est fixée à février 2015 par la réglementation. Cependant, la société STB a rendu son parc accessible à la rentrée scolaire 2012.

Une accessibilité complète du réseau sera possible quand l'ensemble de la chaîne de déplacement du client sera rendue accessible. Les aménagements de voiries à prévoir devraient permettre de répondre à cette volonté d'accessibilité, pour tous, de la ville et de ses transports.

### 9.3. Maintenance

La maintenance technique est en partie confiée aux professionnels poids lourds Briançonnais (Garage GIRIN, Garage Silvestre, Best Drive).

Nous avons en effet en interne un conducteur-mécanicien qui assure pour près de 50 % de son temps des opérations dites de « petits maintenances », nous permettant une plus grande réactivité pour résoudre les problèmes techniques ne nécessitant pas l'immobilisation longue d'un véhicule.

Un contrôle technique obligatoire est réalisé tous les 6 mois par un centre agréé.

Par ailleurs, dans le cadre des procédures internes TRANSDEV, des visites de contrôle préventif du matériel sont réalisées selon le type de véhicule et le kilométrage parcouru.

- Les opérations de grand entretien



## Fiche de suivi des visites

Réalisé	VP1		VP3		MINES		NOTA
	Date	Km	Date	Km	Date	Par	
380	jeu 08 juin 17	283 032	lun 08 avr 13	46 106	mar 17 juil 12	MISE EN CIR	Probleme BV 77 800 kms faisceau elec BV 143 340 kms dessicateur a 206 904kms
	ven 11 août 17	292 845	mar 14 janv 14	93 569	jeu 28 nov 19	GIRIN	
	ven 13 oct 17	301 691	ven 10 oct 14	139 645			
	jeu 01 mars 18	321 437	jeu 20 août 15	188 791			
	mar 22 mai 18	330 916	lun 04 juil 16	238 700	jeu 18 mai 17	GIRIN	
	mer 19 sept 18	343 540	jeu 08 juil 17	283 032	mer 15 nov 17	GIRIN	
	mer 21 nov 18	352 530	ven 20 avr 18	327 907	mar 22 mai 18	GIRIN	
	ven 24 mai 19	370 011	ven 24 mai 19	370 011	mer 21 nov 18	GIRIN	
	jeu 22 août 19	380 007			ven 24 mai 19	GIRIN	
	jeu 28 nov 19	392 460			jeu 27 juil 06	MISE EN CIR	
1742	mer 12 nov 14	339 413	lun 02 juil 07	68 733	mer 22 juil 15	GIRIN	31/08/10 MOTEUR VENTIL 1 13/07/10.SUPPORT VENTILATEUR 25/06/13 SUPPORT VENTILATEUR support ventil 2015
	lun 31 août 15	349 166	lun 25 févr 08	112 000	mer 20 janv 16	GIRIN	
	mer 22 juin 16	360 716	ven 14 nov 08	156 008	mer 22 juin 16	GIRIN	
	ven 10 mars 17	371 205	mar 29 sept 09	203 879	mer 21 déc 16	GIRIN	
			jeu 02 sept 10	248 888	mar 20 juin 17	GIRIN	
386	mar 20 mars 18	409 787	ven 27 janv 12	293 340			alternateur 1/8/14 a 230 565 culasse 14/03/16 a 317 000 alternateur G 01/12/17 394590
	lun 28 mai 18	417 387	mer 12 nov 14	339 413	jeu 12 août 10	MISE EN CIR	
	jeu 16 août 18	428 196	mar 26 avr 11	45 422	mer 11 déc 19	GIRIN	
	ven 30 nov 18	441 566	lun 30 janv 12	94 669	mer 27 janv 16	GIRIN	
	ven 14 juin 19	464 838	lun 15 oct 12	139 035	mer 25 mai 16	GIRIN	
	ven 04 oct 19	477 662	mar 03 sept 13	184 248	lun 28 nov 16	GIRIN	
	mer 11 déc 19	484 267	jeu 31 juil 14	230 565	dim 28 mai 17	GIRIN	
			mar 21 juil 15	280 542	lun 27 nov 17	GIRIN	
			jeu 19 mai 16	327 337	lun 28 mai 18	GIRIN	
			ven 21 avr 17	372 943	mar 27 nov 18	GIRIN	
373	mer 18 déc 19	484 853	lun 14 juin 19	464 838	jeu 12 août 10	MISE EN CIR	FAISEAU INT BOITE A 145 600KMS alternateur a 161 559 le 2/3/13 29/11/15 calculateur m 308 806kms alternateur 14/12/15 310000 kms dessicateur 313 645
	jeu 08 mars 18	419 531	mer 27 avr 11	45 791	ven 21 déc 18	GIRIN	
	mar 26 juin 18	432 088	ven 27 janv 12	98 145	jeu 20 juin 19	GIRIN	
	mer 26 sept 18	442 724	mer 10 oct 12	143 078	mer 18 déc 19	GIRIN	
	jeu 31 janv 19	454 176	lun 21 oct 13	194 055	mer 06 janv 16	GIRIN	
	mer 03 juil 19	470 476	jeu 18 sept 14	244 022	mer 15 juin 16	GIRIN	
	mer 04 sept 19	476 005	jeu 13 août 15	294 325	ven 16 déc 16	GIRIN	
			mer 15 juin 16	337 857	ven 16 juin 17	GIRIN	
			lun 15 mai 17	383 919	jeu 21 déc 17	GIRIN	
			mar 26 juin 18	432 088	mer 20 juin 18	GIRIN	
494	mer 11 oct 17	212 203	mer 04 sept 19	476 005	ven 15 nov 13	MISE EN CIR	contre visite avant le 14/04 > ok le 10/04
	lun 26 févr 18	229 099	mar 30 sept 14	50 922	ven 24 août 18	GIRIN	
	mer 13 juin 18	243 289	mer 05 août 15	101 136	ven 15 mars 19	GIRIN	
	ven 24 août 18	254 228	mar 10 mai 16	146 784	lun 16 sept 19	GIRIN	
	ven 07 déc 18	268 987	jeu 27 avr 17	193 260			
	ven 05 juil 19	299 268	mer 13 juin 18	243 289	mer 11 mai 16	GIRIN	
	mer 08 févr 17	184 672	ven 05 juil 19	299 268	jeu 10 nov 16	GIRIN	
	jeu 27 avr 17	193 260			mer 22 févr 17	GIRIN	
	mar 18 juil 17	201 499			mar 22 août 17	GIRIN	
					lun 26 févr 18	GIRIN	
233	mar 25 oct 16	0	mar 25 oct 16	0	mar 25 oct 16	MISE EN CIR	
	mar 16 juil 19	125 601	ven 08 déc 17	48 142	mar 25 avr 17	GIRIN	
	lun 18 nov 19	142 996	sam 12 janv 19	97 537	mer 25 oct 17	GIRIN	
			lun 18 nov 19	142 996	mer 25 avr 18	GIRIN	
	mer 14 mars 18	60 958			ven 26 oct 18	GIRIN	
	lun 09 juil 18	77 142			ven 26 avr 19	GIRIN	
	ven 26 oct 18	87 541			jeu 24 oct 19	GIRIN	
	sam 12 janv 19	97 537					
	ven 26 avr 19	113 654					
563	lun 28 mai 18	216 739	lun 28 mai 18	216 739	ven 09 oct 09	MISE EN CIR	ARRIVEE A BRIANCON LE 29/05/2018 217 131 KM PRÉT A STB
	mer 05 sept 18	224 727	mer 05 sept 18	224 727	jeu 22 mars 18	THIERS	
	mar 26 févr 19	234 741			ven 12 oct 18	GIRIN	
	lun 12 août 19	245 640			mer 24 avr 19	GIRIN	
					jeu 17 oct 19	GIRIN	

## 9.4. Le mobilier urbain

Communes	Nb de points d'Arrêts	Nb de poteaux	nb abribus	nb zebra	néant	Accessibilité du Pt d'arrêt
BRIANCON	81	42	26	10	3	10
PUY ST ANDRE	4	3	1	0	0	
VILLARD-ST-PANCRACE	6	4	3	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

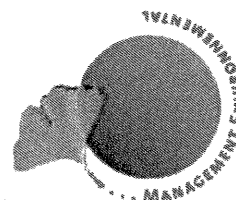
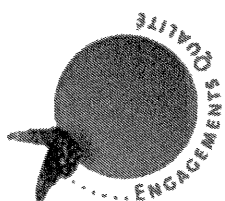
## 10. La qualité de service

La politique QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT (QSE) du pôle régional Transdev, auquel est rattaché STB, repose sur la prise en compte, au quotidien, de la qualité des prestations, le respect de l'environnement ainsi que la protection de la santé et de la sécurité au travail.

En cohérence avec cette politique, les objectifs QSE pour la Société des Transports Briançonnais (STB) pour 2016 portent à nouveau sur la sécurité. La réalisation de ces derniers a permis d'obtenir la labellisation FACE Sécurité Niveau Fondamentaux fin 2014, par le biais d'un plan d'actions sécurité établi et adapté à Briançon. En 2017, les audits réguliers et les actions correctives mise en place par la suite ont permis de renouveler ce label.

En 2019, des 1/5 heure « sécurité » sont régulièrement effectués soit sur site soit lors des réunions trimestrielles organisées avec l'ensemble du personnel.

### 10.1. La labellisation FACE



FACE est une démarche de labellisation, interne au groupe TRANSDEV, plus globale et complémentaire qu'un programme qualité classique car elle porte à la fois sur la qualité, la sécurité et l'environnement (Q.S.E.).

- **FACE : un programme Transdev certifié et reconnu**

- **Pourquoi un label interne ?**

Transdev a mis au point une démarche de certification propre à ses activités, compatible avec les normes ISO et NF. Ses exigences portent à la fois sur l'organisation et sur la réalisation du service.

Le programme FACE garantit, dans chaque exploitation Transdev, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

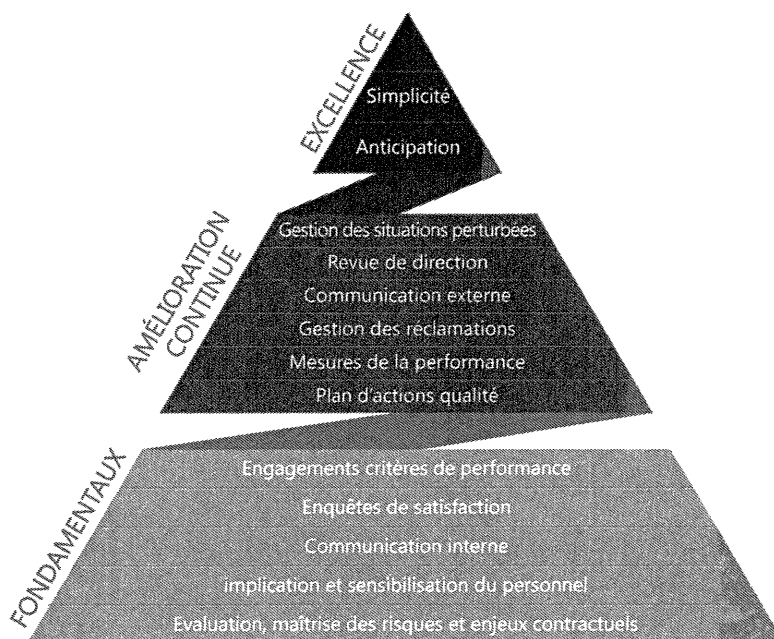
Déployé aujourd'hui dans l'ensemble des sociétés du Groupe, il s'appuie sur l'expérience accumulée : chaque société de transport s'améliore de façon continue tout au long de la Délégation de Service Public.

- **Trois thèmes, trois étapes successives**

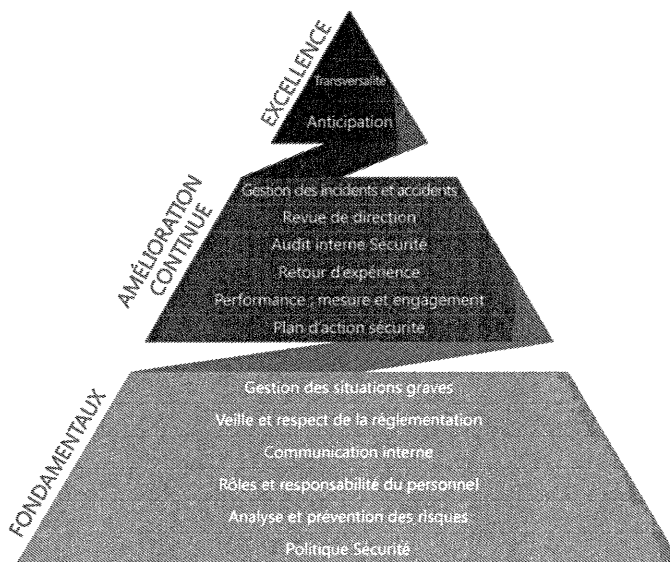
Le label FACE s'articule autour de trois étapes complémentaires, dans chacun des trois thèmes QSE : les Fondamentaux, l'Amélioration Continue et l'Excellence.

FACE instaure un système de management de l'amélioration continue, applicable aux problématiques sécurité et environnement de l'entreprise. Ses différents outils (plan d'amélioration formalisé, communication interne et externe) agissent sur des indicateurs mesurables, à savoir : respect de la réglementation, diminution des impacts environnementaux de l'activité, diminution des accidents du travail.

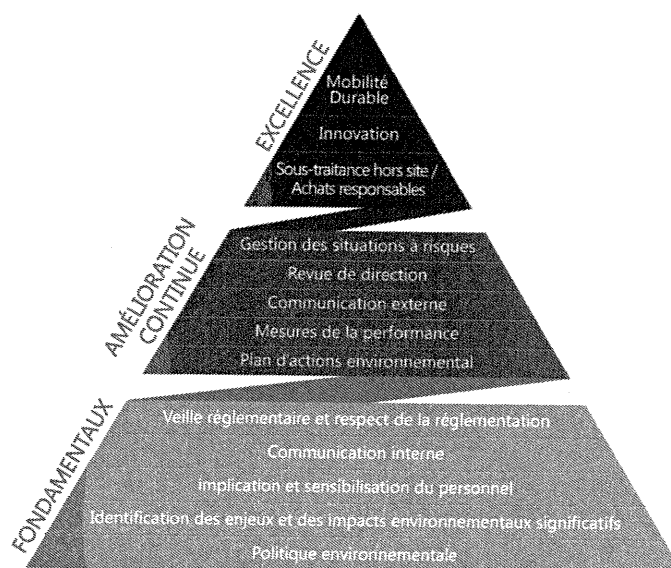
▪ **FACE Qualité**



▪ **FACE Sécurité**



- FACE Environnement



- **Certifié par Veritas**

Le label FACE est validé par Bureau Veritas Certification.

Une fois l'audit réalisé par l'équipe du Pôle QSE, la « commission de labellisation » décide, à l'unanimité et par thème, du niveau de labellisation définitif.

Une surveillance est exercée tous les ans, soit par reporting documentaire, soit par audit.

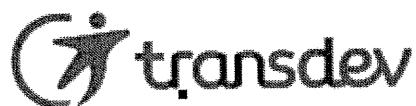
Transdev s'engage à déployer FACE au sein de toutes les entités transport (urbain, interurbain, aéroportuaire, vélo), mais aussi auprès de la Direction Métiers et des autres services centraux.

## 10.2. La démarche FACE au sein du réseau TUB

Valérie Arnaud a été nommée responsable QSE pour Briançon. Assistée de la référente régionale, Ana Soriano, elle a pour mission de :

- Contribuer à la définition de la politique QSE de sa société et assurer sa mise en œuvre sur le terrain
- Contribuer à la rédaction d'un plan d'actions d'amélioration et en assurer le suivi dans sa mise en œuvre
- Suivre et vérifier la cohérence et la pertinence des actions engagées au sein de sa société (labellisation QSE, plan d'actions QSE)
- Appliquer les outils QSE mis à disposition par le pôle et le groupe et participer à leur évolution (indicateurs, référentiels,...)
- Informer/sensibiliser l'ensemble du personnel à la mise en application de la démarche de labellisation QSE
- Elaborer des procédures et instructions Qualité, Sécurité, Environnement, avec l'ensemble des collaborateurs

**Le travail réalisé a permis de renouveler la labellisation de Niveau 1 en 2017. En 2018, l'audit de contrôle a été réalisé et a confirmé le maintien du niveau 1. Aucun audit n'a été réalisé en 2019.**



■  
■  
■  
Lyon, le 31 Juillet 2017

S.T.B.  
Madame Valérie ARNAUD

■  
■  
Central Parc  
Place de suse  
05100 BRIANCON

Réf. 17/CR003/JLJ-CL  
Objet : Commission de Labellisation du 11 juillet 2017  
Renouvellement de la Labellisation FACE Sécurité – Niveau Fondamentaux

Madame,

Suite à l'examen de votre dossier, la Commission de Labellisation FACE Sécurité a le plaisir de vous renouveler le niveau :

FACE SECURITE



1 soleil

Les membres de la Commission ont tenu à saluer le travail fourni par vos équipes et notamment votre implication dans la démarche FACE SECURITE.

Nous vous informerons, prochainement, des modalités de remise de ce label.

L'équipe du Pôle QSE se tient à votre disposition pour vous accompagner dans la suite de la démarche.

Jean-Luc JOSSO

Transdev Group  
Direction Métiers  
Pôle Q.S.E.  
88, rue de la Vilette – BP 83173  
69211 LYON Cedex 03  
Tél. : +33 (0)4 37 88 86 97  
RCS NANTERRE 542 104 377  
Société anonyme au capital de 173 777 240 euros



## 11. La fraude sur le réseau TUB

STB réalise depuis septembre 2015 des campagnes de contrôles à bord des bus.

Cette prestation est sous-traitée à la société SCAT, Spécialiste de la lutte contre la fraude dans les transports publics, SCAT met à la disposition de STB, dans le respect des textes de loi correspondants, des agents formés, agréés par l'Etat et assermentés.



Ils assurent l'organisation des opérations, depuis la mobilisation des moyens adaptés nécessaires aux contrôles sur le terrain jusqu'à la traçabilité et le suivi juridique des procès-verbaux d'infraction.

- Les résultats pour 2019 :  
Augmentation du taux de fraude de 0,5% en 2018 à 0,8% en 2019

Ligne	Nb voyageurs contrôlés	Nb de voyageurs en situation irrégulière	STT	TP	TIN	AU	% fraude
1	1126	9	4	4	0	1	0,8%
2	760	11	6	4	0	1	1,4%
3	930	3	2	0	1	0	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>2816</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,8%</b>

## 12. Bilan financier

<b>Bilan financier 2019</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
			K€
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>1206</b>	<b>1117</b>	<b>1058</b>
Subvention forfaitaire	974	889	826
recettes commerciales	165	167	157
cartes d'hôtes - CLC	52	49,9	67
Divers	14,8	11,4	9
Sous-traitance transport	-7,4	-2,6	-1
Produits accessoires	5,6	5,4	12
Revenus nets d'exploitation	1204	1120,1	1070
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>-1123</b>	<b>-1068</b>	<b>-1101</b>
<b>conduite/opérations</b>	<b>-435</b>	<b>-418</b>	<b>-400</b>
<b>Energie</b>	<b>-98</b>	<b>-99</b>	<b>-88</b>
<b>maintenance et nettoyage</b>	<b>-92</b>	<b>-56</b>	<b>-117</b>
<b>Amortissements et loyers de la flotte</b>	<b>-98</b>	<b>-103</b>	<b>-98</b>
<b>Autres coûts liés au parc</b>	<b>-11</b>	<b>-18</b>	<b>-23</b>
Coût brut des accidents			7
<b>Service clients</b>	<b>-17</b>	<b>-18</b>	<b>-26</b>
<b>Supports aux opérations (exploitation)</b>	<b>-218</b>	<b>-222</b>	<b>-229</b>
Coûts bâtiments/installations	-56	-56	-59
Coût généraux	-98	-78	-68
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>81</b>	<b>52,1</b>	<b>-32</b>
Résultat Financier		-3	0
Impôts sur les sociétés		21	24
<b>Résultat après impôts</b>	<b>81</b>	<b>70,1</b>	<b>-8</b>

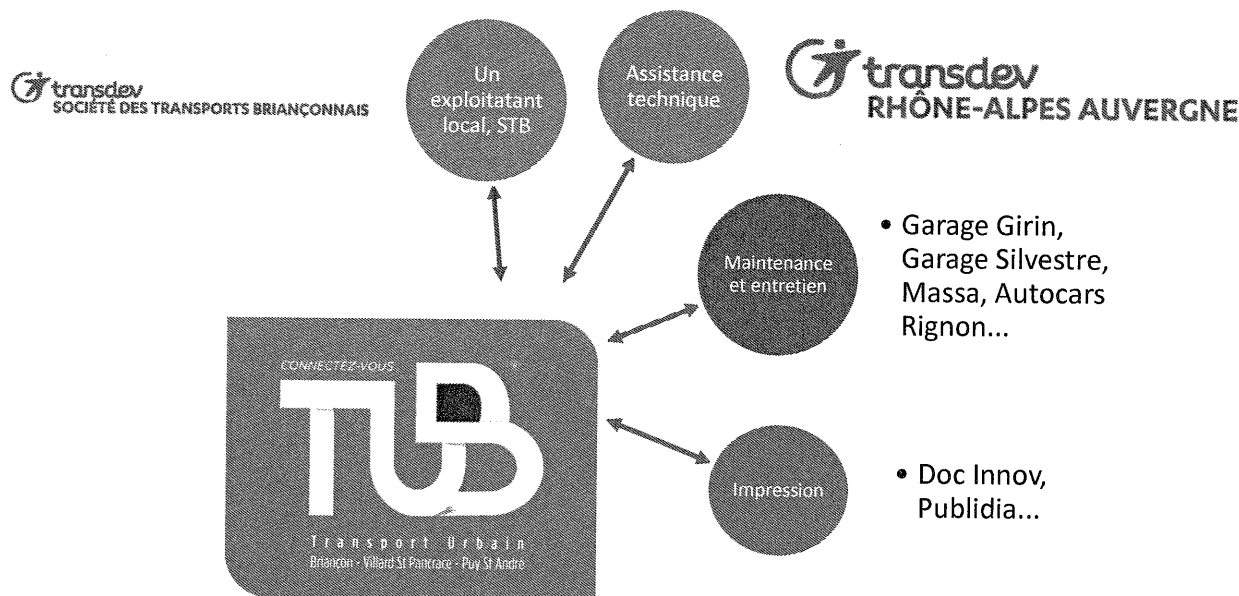
### Remarques :

*L'amélioration du résultat d'exploitation entre 2018 et 2019 provient d'un changement de comptabilisation des aides à l'emploi.*

*2019 ne supporte pas d'impôts sur les sociétés à cause des pertes reportables des années antérieures.*

## 13. Organisation et fonctionnement TRANSDEV

### 13.1. TUB : un réseau qui bénéficie d'assistances locales et nationales



### 13.2. STB, une société locale du groupe Transdev

La Sarl STB est une filiale du groupe TRANSDEV. Elle appartient à la SAS Transdev Alpes qui détient 100% du capital social. Son activité exclusive est le transport urbain de voyageurs ; elle exploite à ce titre le réseau urbain de Briançon depuis le 1er septembre 1996.

Les missions de l'entreprise STB au quotidien :

- Etudie et adapte l'offre commerciale selon les besoins avec l'accord de l'autorité organisatrice
- Etudie et adapte l'exploitation en conséquence (mesure des temps de parcours, graphichage et habillage des services du réseau,...)
- Actualise l'ensemble des documents internes permettant la réalisation du service.
- Contrôle la bonne réalisation du service et pallie à toute défaillance imprévue
- Mesure la qualité de service et assure le contrôle fraude
- Anime l'action commerciale, la vente et la diffusion des titres auprès des dépositaires
- Planifie et déclenche les opérations de maintenance et de réparation des véhicules
- Réalise la gestion courante et restitue les données à l'autorité organisatrice

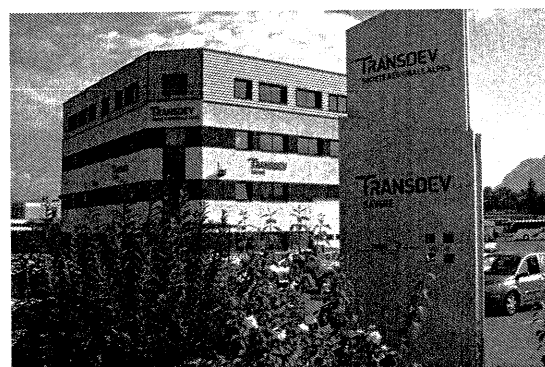
### 13.3. L'assistance technique de Transdev Auvergne Rhône-Alpes

TRANSDEV Auvergne Rhône- Alpes, située à Chambéry, apporte au réseau et à la collectivité le savoir-faire des experts de chacune de ses directions dans les domaines suivants :

- La Direction des Ressources Humaines conseille en matière sociale et réalise les paies.
- La Direction Marketing et Développement suit la réalisation du plan d'action commerciale et de communication. Elle apporte ses conseils pour la mise en place des projets.
- La Direction Matériel et Maintenance assiste le réseau en matière de politique de maintenance.
- La Direction comptabilité et finance réalise les opérations comptables, l'assistance juridique et le contrôle de gestion.
- La collectivité peut également bénéficier de l'appui de la Direction nationale Juridique et Fiscale pour ses compétences en matière de conventionnement, de suivi de la législation, de conseil fiscal et de montage institutionnel.

#### 13.4.

*Locaux de Transdev Auvergne Rhône-Alpes, à Chambéry (73), qui sont partagés avec une filiale interurbaine, Transdev Savoie et la société de service, Altibus.com.*



#### Implantations du Pôle Rhône-Alpes - Auvergne sur l'Arc Alpin

